



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт, эмитированных Банком.

Настоящий документ не является договором, заключаемым Банком с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт Банка и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в Правилах открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием дебетовой банковской карты или ее реквизитов, выпуска и обслуживания дебетовых банковских карт, порядка использования электронного средства платежа (Правила), которые являются составной частью Договора, заключаемого с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, а также иных связанных с Правилами документах.

Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество)
ИНН 6829000290, ОГРН 1027739058720,
адрес: 101000, г.Москва, ул. Садовая-Черногрозская, дом 22, стр.3,
тел.: (495) 229-42-00, email: bank@srbank.ru, сайт: <https://srbank.ru/>

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Стандартный
2	Условия и стоимость предоставления	Карта выпускается на физическом носителе при личном обращении в Банк гражданам РФ в возрасте от 14 лет (до 18 лет при наличии согласия законных представителей), иностранным гражданам - от 18 лет. Выпуск карты осуществляется без взимания вознаграждения в течение 10 (Десяти) рабочих дней. С Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет в Разделе Частным лицам / Пластиковые карты (https://srbank.ru/individual/cards.html) Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html
3	Тип карты ¹	ПС МИР, расчетная (дебетовая) карта
4	Валюта счета карты	RUR доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	1. СМС-уведомления – в режиме реального времени, без взимания комиссии 2. Получение выписки – в офисе Банка при личном обращении на бумажном носителе, без взимания комиссии. Обязанность Банка считается исполненной с момента формирования Банком выписки.

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

Таблица 2

Комиссии и иные платежи²

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да, без взимания комиссии, при личном обращении в Банк Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	Услуга не предоставляется
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	Услуга не предоставляется
2.1.3.	в кассах Банка	Да, при личном обращении в Банк, комиссия составляет 0,5% от суммы операции
2.2	В инфраструктуре других КО	

² Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

2.2.1	в банкоматах других КО	Комиссия и лимиты операции могут быть установлены другой КО. Комиссии Банка не предусмотрены. Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html Лимит одной операции по снятию наличных – 100 000 (Сто тысяч) рублей. Дневные и месячные лимиты по снятию наличных приведены ниже: <table> <tr> <th>Лимит по снятию наличных</th><th>Количество операций, шт.</th><th>Сумма операций, руб.</th></tr> <tr> <td>В течение одного дня</td><td>15</td><td>150 000</td></tr> <tr> <td>В течение одного месяца</td><td>100</td><td>300 000</td></tr> </table>	Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.	В течение одного дня	15	150 000	В течение одного месяца	100	300 000
Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.									
В течение одного дня	15	150 000									
В течение одного месяца	100	300 000									
2.2.2	в ПВН других КО	Да, без взимания комиссии Банком Комиссия и лимиты операции могут быть установлены другой КО (банком-эквайером). Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html Лимит одной операции по снятию наличных – 100 000 (Сто тысяч) рублей. Дневные и месячные лимиты по снятию наличных приведены ниже: <table> <tr> <th>Лимит по снятию наличных</th><th>Количество операций, шт.</th><th>Сумма операций, руб.</th></tr> <tr> <td>В течение одного дня</td><td>15</td><td>150 000</td></tr> <tr> <td>В течение одного месяца</td><td>100</td><td>300 000</td></tr> </table>	Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.	В течение одного дня	15	150 000	В течение одного месяца	100	300 000
Лимит по снятию наличных	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.									
В течение одного дня	15	150 000									
В течение одного месяца	100	300 000									
3. Внесение наличных денежных средств											
3.1	В инфраструктуре КО: в кассах Банка	Да									
3.2	В инфраструктуре других КО	Стоимость и лимиты операции устанавливаются другой кредитной организацией. Комиссии и лимиты на стороне Банка не предусмотрены. Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html									
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)											
4.1	Внутрибанковский перевод	Услуга не предоставляется									
4.2	Перевод в другую КО	Да, без взимания комиссии Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html									
4.3	Перевод с карты другой КО	Да, без взимания комиссии Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html									

5. Комиссии и платежи за прочие услуги ³									
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Да, без взимания комиссии							
		Актуальная информация о тарифах Банка в сети Интернет: https://srbank.ru/about/tariffs1.html							
		Лимит одной операции по оплате товаров/услуг – 300 000 (Триста тысяч) рублей. Дневные и месячные лимиты по оплате товаров/услуг приведены ниже:							
		<table> <tr> <th>Лимит по оплате товаров/услуг</th><th>Количество операций, шт.</th><th>Сумма операций, руб.</th></tr> <tr> <td>В течение одного дня</td><td>30</td><td>500 000</td></tr> <tr> <td>В течение одного месяца</td><td>100</td><td>1 000 000</td></tr> </table>	Лимит по оплате товаров/услуг	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.	В течение одного дня	30	500 000	В течение одного месяца
Лимит по оплате товаров/услуг	Количество операций, шт.	Сумма операций, руб.							
В течение одного дня	30	500 000							
В течение одного месяца	100	1 000 000							
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ⁴ отличается от валюты счета	Да, в случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, денежные средства конвертируются по курсу Банка, установленному для расчетов по операциям с банковскими картами на день отражения операции по счету Клиента Более подробная информация о конвертации содержится в Правилах открытия и обслуживания банковского счета физического лица для расчетов с использованием дебетовой банковской карты или ее реквизитов, выпуска и обслуживания дебетовых банковских карт, порядка использования электронного средства платежа на официальном сайте Банка в сети Интернет в Разделе Частным лицам/Пластиковые карты (https://srbank.ru/individual/cards.html)							

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да, Клиент может установить месячный лимит на расходные операции (оплата товаров/услуг, переводы, снятие наличных) при личном обращении на любую сумму, но не более лимитов, установленных Банком.
2	Возможность овердрафта ⁵	Да. Овердрафт предоставляется только Клиентам Банка - физическим лицам и оформляется как потребительский кредит. Условия на официальном сайте Банка в сети Интернет в Разделе Частным лицам/Кредитование/Потребительские кредиты ⁶

³ Если КО при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

⁴ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

⁵ Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁶ В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей по всем счетам в КО ⁷
Памятка по безопасности		
Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений. Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам. При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел. (495) 229-42-00 (с понедельника по четверг 9.00-18.00, пятница – 9.00-16.45, (495) 723-77-21 (круглосуточно). При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по тел. (495) 229-42-00. За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк. Также с информацией по безопасному использованию карты можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет, Раздел Частным лицам/Пластиковые карты (https://srbank.ru/individual/cards.html)		
Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования		
В целях снижения повышенного риска использования карты, Банк рекомендует: 1. Не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат, 2. В случае, если рядом с банкоматом находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом, 3. Для снятия наличных использовать банкоматы, установленные в офисах банков. При использовании банкоматов, установленных в общедоступных местах (торговые центры, вокзалы и т.п.) обращайте внимание на необычные и подозрительные устройства на картоприемнике и клавиатуре банкомата, миниатюрные камеры, направленные на клавиатуру. При выявлении таких устройств рекомендуем воздержаться от использования банковской карты в данном банкомате и сообщить о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате, 4. Вводить ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой, 5. Не использовать банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия, 6. В случае, если при попытке оплаты банковской картой, произошел какой-то сбой (операция не прошла), сохранить выданный терминалом чек для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету, 7. При оплате товаров/услуг в сети Интернет отдавать предпочтение сайтам, которые при расчетах используют технологии подтверждения MirAccept. 8. Совершать покупки на Интернет-сайтах только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки), 9. Для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту.		

⁷ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

10. Перед поездкой за границу ознакомиться со списком стран, принимающих карты МИР. Список стран постоянно обновляется.
11. Незамедлительно сообщать в Банк при утрате карты, ее компрометации, выявлении несанкционированных операций, совершенных с использованием карты (ее реквизитов) третьими лицами.
12. Обеспечить надлежащее хранение карты (ее реквизитов) с целью предупреждения совершения третьими операций с использованием карты (ее реквизитов).
13. Контролировать операции, совершаемые по счету с использованием карты.

Контакты КО

Адрес: 101000, г.Москва, ул. Садовая-Черногрозская, дом 22, стр.3, тел.: (495) 229-42-00,
email: bank@srbank.ru